



Tel.: 0475/954647
Tessenderlosesteenweg 77
3583 Paal-Beringen

mail: info@ddasound-light.be
Web: www.DDAsound-light.be
BTW BE-0666414744

Beste klant,

Onderstaande tekst bevat de belangrijkste zaken waarop gelet moet worden wanneer u een installatie van ons huurt. Zo kunnen we u zo vlot en correct mogelijk verder helpen.

Sommige zaken klinken misschien wat streng, maar aangezien de vele problemen met malafide personen die niet betalen of zelfs een set stelen zijn we genoodzaakt deze voorwaarden strikt toe te passen. In ruil krijgt u wel strakke prijzen en een stipte en correcte service zonder misverstanden.

AFHAALVERHUUR

- **Afhalen en terugbrengen:** Installaties kunnen afgehaald en teruggebracht worden ENKEL NA AFSpraak aan ons magazijn op Tessenderlosesteenweg 77, 3583 Paal-Beringen. Gelieve de afgesproken uren te respecteren aangezien er speciaal op u gewacht wordt. Apparatuur laattijdig terugbrengen wordt als een verlenging van de huurperiode aanzien en aangerekend.
- **Betaling:** Bij elke set wordt er vooraf een HURWAARBORG gevraagd. Deze wordt bepaald naargelang de gehuurde set. Gelieve dit bedrag te voorzien PLUS de HURPRIJS. Wij aanvaarden volgende betaalmethodes: CASH – BANCONTACT – OVERSCHRIJVING >3dagen voor aanvang huurperiode. Wij kunnen u geen installaties meegeven indien deze beide bedragen niet voldaan kunnen worden.
- **Identiteitscontrole:** Gelieve uw BELGISCH PASPOORT mee te brengen en uw RIJBEWIJS. Indien u een buitenlands paspoort heeft of een verblijfplaats in het buitenland gelieve dan dit op voorhand te melden. In dit geval kunnen er bijkomende waarborgen worden gevraagd. De huurder dient ook altijd meerderjarig te zijn.
- **Service:** Alle apparatuur die u meekrijgt wordt na elke verhuur gecontroleerd. Mocht u toch een GEBREK vaststellen gelieve dan ONMIDDELIJK te MELDEN en niet te wachten tot het terugbrengen. Dit om discussies over de schuldige te voorkomen. Afhankelijk van de ernst van het gebrek krijgt u ofwel een korting ofwel wordt u GRATIS GEDEPANEERD. Mocht u problemen hebben met het aansluiten van de set dan kan u ook altijd bellen voor TELEFONISCHE ASSISTENTIE. Dit is altijd GRATIS. Als we echter ter plaatse moeten depanneren wegens problemen met uw eigen apparatuur, fout gebruik of aansluitfouten dan wordt dit aangerekend.

DOOR ONS GEPLAATSTE SETS

- **Tijdstip:** Er wordt altijd een exact plaatsingsuur afgesproken enkele dagen voor aanvang. Wij doen ons uiterste best om dit uur strikt te respecteren. Mochten wij merken dat we te laat gaan zijn (zwarte files, overmacht,...) dan verwittigen wij u altijd. Gelieve zelf ook de AFGESPROKEN UREN TE RESPECTEREN aangezien er een betalende technicus dan dient te wachten. Uiteraard vallen we niet over een minuutje maar als onze technici moeten wachten kan dit aangerekend worden aan uurtarief. Wij halen sets bij voorkeur OVERDAG op. Indien uw zaal 's nachts leeg moet zijn kunnen wij ook 'S NACHTS OPHALEN zonder meerprijs. (Beschikbaarheid afhankelijk van onze planning)

- **Zaal/plaatsingslocatie:** Indien u ons niets meldt verwachten wij volgende situatie:
 - een vlot bereikbare zaal op GELIJKVLOERS zonder trappen of hoge drempels in het lostraject
 - een lostraject van maximum 25m met gratis parkeergelegenheid
 - enkele stevige tafels voor de plaatsing van apparatuur
 - een veilige, stabiele en gearde stroomvoorziening (max 5% afwijking op 230V 50hz) met een minimum van 2 apart gezeekerde stopcontacten van 20A 230V.
 Wanneer de gehuurde set hogere aansluitvereisten heeft geven we dit vooraf door.
 - Een veilige, overdekte, waterdichte omgeving

Heeft u een afwijkende situatie gelieve dan contact op te nemen!!! Samen met u wordt er dan een oplossing gezocht. Meldt u niets en stellen we vast dat bovenstaande zaken niet in orde zijn dan kunnen we volgende maatregelen nemen:

- een gedeelte of alle apparatuur niet installeren met behoud van de huurprijs
 - een toeslag aanrekenen voor het meerwerk en de meerkosten die ontstaan
- **Betaling:** U dient ofwel op voorhand te betalen ofwel onmiddellijk NA PLAATSING van de set te betalen.

Indien vooraf afgesproken kunnen wij een MOBIELE BANCONTACT voorzien. Anders gaan we er vanuit dat u CASH voorziet (indien niet op voorhand overgeschreven)

Enkel bij grote bedrijven en zeer trouwe klanten maken wij hier een uitzondering op. Wij kunnen geen installaties achterlaten indien dit bedrag niet voldaan kan worden.
 - **Identiteitscontrole:** Gelieve uw BELGISCH PASPOORT mee te brengen. Indien u een buitenlands paspoort heeft of een verblijfplaats in het buitenland gelieve dan dit op voorhand te melden. In dit geval kunnen we bijkomende waarborgen worden gevraagd. De huurder dient ook altijd MEERDERJARIG te zijn.
 - **Service:** Bij het plaatsen van de set wordt alle apparatuur getest. Mocht u toch een GEBREK vaststellen gelieve dan ONMIDDELIJK te MELDEN en niet te wachten tot na het event. Dit om discussies over de schuldige te voorkomen. Afhankelijk van de ernst van het gebrek krijgt u ofwel een korting ofwel wordt u GRATIS GEDEPANEERD. U kan ook altijd bellen voor TELEFONISCHE ASSISTENTIE. Dit is altijd GRATIS. Als we echter ter plaatse moeten depanneren wegens problemen met uw eigen apparatuur, fout gebruik of aansluitfouten dan wordt dit wel aangerekend
 - **Ons personeel:** Onze technici zullen altijd hun best doen om uw wensen uit te voeren binnen de grenzen van het mogelijke. Zij hebben hier echter wel het laatste woord in omdat zij het beste weten wat materiaaltechnisch en veiligheidstechnisch mogelijk is. Gelieve er ook rekening mee te houden dat in onze sector het gebruikelijk is dat de organisator GRATIS (FRIS)DRANK voorziet voor de technici.

Bij jobs waarbinnen normale eettijden vallen en er bedieningstechnici geboekt zijn wordt er ook een MAALTIJD verwacht. (bijvoorbeeld als wij dienen te starten met opbouwen om 16u en moeten blijven tot 02U00 uur verwachten wij minimum 1 maaltijd).

Mocht u moeilijkheden hebben hieraan te kunnen voldoen laat het ons even weten en dan zoeken we samen naar een oplossing.

Mochten er nog vragen zijn dan kan u natuurlijk ook altijd even bellen of een mailtje sturen!!